



calendar

Edu cation



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

موسسه کیفیت و بهره وری انتخاب مردادماه ۱۴۰۲

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
مهندس صادق باستانی	مرداد ۱۴۰۲	حضور	۱۶	۱۲.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ مقدمه ای بر هوشمندسازی ➤ مشکلات خطوط تولید فعلی ➤ هوشمندسازی خطوط تولید ➤ انقلاب صنعتی چهارم ➤ اینترنت اشیا IOT ➤ اینترنت اشیا صنعتی IIoT ➤ فضای ابری Cloud و مفهوم Big Data ➤ اتوماسیون صنعتی ➤ سیستم رهگیری محصول در خطوط تولید ➤ لزوم استفاده سیستم پایش لحظه ای اطلاعات ➤ اسمارت فکتوری ➤ آزمایشگاه‌های تست لوازم خانگی و نقش آن‌ها در اسمارت فکتوری ➤ زبان‌های برنامه نویسی معمول برای طراحی زیر ساخت هوشمندسازی ➤ سخت افزارهای مورد نیاز ➤ ربات‌های صنعتی ➤ سیستم پرازش تصویر 	Smart Factory	۱۰

calendar

E d u c a t i o n



مکبا
موسسه کیفیت
و بهره‌وری انتخاب
MAKBA



Phone : 099-622-206-78
Email : makba.mailbox@gmail.com
Website : www.makba.org
Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
Soroush St., Asgareh Intersection,
facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

موسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب مردادماه ۱۴۰۲

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
مهندس غلامرضا فیروزبخش	مرداد ۱۴۰۲	حضور	۱۶	۲۰.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ خصوصیات رنگ با کیفیت ➤ تکنیک های کاربردی حین فرآیند پاشش رنگ ➤ معرفی رنگ های پلی اورتان، اپوکسی، پلی استر-آلکید-آکرلیک، واتر بیس ➤ شناخت رنگ های متالیک-سالید-صدف-کلیرروش پاشش ➤ معرفی سیستم های پاشش رنگ ➤ معرفی انواع پیستوله ساکشن گان-کاپ گان-مخزنی ➤ اجزا پیستوله و تأثیر هر کدام از قطعات در پاشش ➤ رفع عیوب پیستوله ➤ معرفی سیستم واحد مراقبت هوای فشرده جهت پاشش ➤ معرفی انواع کابین پاشش ➤ معرفی انواع کوره ➤ روش آماده سازی قطعات رنگ شده برگشتی جهت دوباره کاری ➤ معرفی انواع سنباده و محل کاربرد ➤ معرفی انواع مواد پولیش ➤ روش انجام پولیش کاری روی قطعات معیوب ➤ شناسایی عیوب رنگ در فرآیند پاشش ➤ آماده سازی سطح فلز و پلاستیک قبل از پاشش ➤ آشنایی با پروسه چربی گیری و فسفاتنه قبل از پاشش رنگ ➤ مخلوط سازی انواع رنگ جهت پاشش ➤ آشنایی با رنگ های دوجزئی ➤ آشنایی با انواع هاردنر و تینر و نحوه استفاده از آن ها 	تکنیک‌های کاربردی پاشش رنگ حین فرایند	۱۱



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29



تقویم آموزشی

موسسه کیفیت و بهره وری انتخاب مردادماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۱۲	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول APQP	<ul style="list-style-type: none"> ➤ تشریح ورودی‌ها و خروجی‌های مراحل مختلف طرح‌ریزی یک محصول، پروژه یا قرارداد از ابتدای طراحی محصول و طراحی و توسعه فرآیند تا صحنه‌گذاری محصول فرآیند مفاهیم APQP ➤ جایگاه APQP در نظام‌های مدیریت کیفیت ➤ تشریح مراحل بازخورد، ارزیابی و اقدامات اصلاحی در چارچوب APQP ➤ توضیح چگونگی تدوین طرح‌های کنترل و طرح‌های کیفیت ➤ آشنایی با فازهای APQP ➤ مباحث تکمیلی و پرسش و پاسخ 	۱۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۶	حضور	مرداد ۱۴۰۲	مهندس علیرضا احمدی اکرام
۱۳	دوره SPC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ تعریف کنترل فرآیند آماری SPC ➤ ابزارهای هفتگانه کنترل فرآیند آماری ➤ انواع تغییرات در فرآیند ➤ توابع توزیع احتمال ➤ نمودارهای کنترل برای مشخصه های کمی ➤ نمودارهای کنترل برای مشخصه های وصفی ➤ توانایی فرآیند CP, CPK ➤ توانایی ماشین CMK ➤ نمودارهای کنترل ویژه ➤ مراحل استقرار و اجرای کنترل فرآیند آماری در خطوط تولید ➤ کاربرد نرم افزار MINITAB در کنترل فرآیند آماری 	۲۴.۰۰۰.۰۰۰	۲۴	حضور	مرداد ۱۴۰۲	مهندس پژمان صنعتی ایرانی



calendar

Edu cation



Phone : 099-622-206-78
Email : makba.mailbox@gmail.com
Website : www.makba.org
Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
Soroush St., Asgareh Intersection,
facing Mehديه Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

موسسه کیفیت و بهره وری انتخاب مردادماه ۱۴۰۲

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
دکتر صابرمضا بهرامی	مرداد ۱۴۰۲	حضور	۲۴-۱۶	۱۵.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none">تعاریف و مفاهیم اولیه کیفیتشناسایی نقاط بهبودمعرفی ابزارهای ۷ گانه کنترل کیفیتبهبود فرآیندروش های کاهش ضایعاتکاربرد Minitab	7 Quality tools	۱۴
مهندسی علیرضا احمدی اکرام	مرداد ۱۴۰۲	حضور	۱۶	۱۰.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none">آشنایی با تاریخچه استاندارد ایزو ۱۴۰۰۱معرفی آخرین ورژن سیستم مدیریت زیست محیطی ایزو ۱۴۰۰۱شناخت مدل طرح ریزی، اجرا، بررسی، اقدام (چرخه PDCA)آشنایی با بندها و استانداردهای ایزو ۱۴۰۰۱تعاریف اصطلاحات ایزو ۱۴۰۰۱آشنایی با مفهوم توسعه پایدارشناسایی جنبه های زیست محیطیآشنایی با چرخه عمر محصولتشریح الزامات سیستم مدیریت زیست محیطی	سیستم مدیریت زیست محیطی ISO 14001:2015	۱۵



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

موسسه کیفیت و بهره وری انتخاب مردادماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۱۶	تشریح الزامات استاندارد سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای ISO 45001: 2018	<ul style="list-style-type: none"> ➤ الزامات سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای ➤ شناسایی خطر - ارزیابی ریسک و تعیین کنترل ها ➤ منابع - وظایف - مسئولیت - پاسخگویی و اختیار ➤ ارتباطات - مشارکت - مشاوره ➤ کنترل عملیات ➤ آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری ➤ اندازه گیری و پایش عملکرد ➤ پایش - اندازه گیری - تحلیل و ارزیابی عملکرد ➤ رویداد- عدم انطباق و اقدام اصلاحی 	۱۶.۰۰۰.۰۰۰	۱۶	حضور	مرداد ۱۴۰۲	مهندس علیرضا احمدی اکرام
۱۷	تفکر مبتنی بر ریسک و فرصت ISO 31000:2015	<ul style="list-style-type: none"> ➤ آشنایی با رویکرد شناسایی ریسکها و فرصتهای سازمان ➤ شناسایی منبع رویداد ➤ شناسایی منبع ریسک ➤ شناسایی علل بروز رویداد ➤ شناسایی اثرات ریسک ➤ نحوه ارزیابی ریسک ➤ پرداخت به درمان ریسک ➤ پرداختن به ریسک و فرصت 	۱۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۶	حضور	مرداد ۱۴۰۲	مهندس علیرضا احمدی اکرام

calendar

Educational



مکبا
موسسه کیفیت
و بهره‌وری انتخاب
MAKBA



Phone : 099-622-206-78
Email : makba.mailbox@gmail.com
Website : www.makba.org
Address : Isfahan, Ahmmedabad Square,
Soroush St., Asgareh Intersection,
facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

موسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب مردادماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۱۸	ارتباط با مشتری ارزیابی بلوغ سیستم مدیریت	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با مفاهیم پایه مدیریت ارتباط با مشتری آشنایی با مدل بومی در طراحی و استقرار سیستم مدیریت ارتباط با مشتری تکمیل پرسشنامه ارزیابی بلوغ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری برای کسب و کار خود آشنایی با نحوه تحلیل آن و تدوین نقشه راه استقرار سیستم مدیریت ارتباط با مشتری 	۳.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	مرداد ۱۴۰۲	
۱۹	خلق ارزش برای مشتریان	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با مبانی و مفاهیم حوزه خلق ارزش برای مشتری اجرای کارگاه طبقه بندی نیازهای مشتریان براساس مدل کانو آشنایی با مدل Value Proposition Canvas انجام کار گروهی در زمینه خلق ارزش براساس این مدل 	۳.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	مرداد ۱۴۰۲	
۲۰	طراحی برنامه وفادارسازی مشتریان	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با متدلوژی های طراحی برنامه وفادارسازی مشتریان شامل روش های مبتنی بر تخفیف، اعتبار، سطح بندی، کسب و خرج امتیاز و ... انجام کار گروهی در طراحی برنامه وفادارسازی مشتریان معرفی استراتژی های مدیریت باشگاه مشتریان آشنایی با مدل RFM و بازاریابی برگشتی 	۳.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	مرداد ۱۴۰۲	
۲۱	طراحی تجربه مشتریان	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با متدلوژی ها و مفاهیم مدیریت تجربه مشتری آشنایی با پرسونای مشتریان اجرای کارگاه طراحی نقشه سفر مشتری (Customer Journey Mapping) آشنایی با مراحل بهبود تجربه معرفی نمونه های موفق داخلی و خارجی در ایجاد تجربه متفاوت برای مشتریان 	۳.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	مرداد ۱۴۰۲	

calendar

E d u c a t i o n



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مردادماه ۱۴۰۲ | مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
مهندس مرضیه اعظمی	مرداد ۱۴۰۲	حضور	۸	۵.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ شروع کار با نرم افزار Minitab - معرفی نرم افزار ➤ آشنایی با پنجره های calc, Data, Session, File و ➤ مقیاس های اندازه گیری و انواع داده های تولید شده ▶ فایل داده و فایل پروژه ➤ ذخیره سازی اطلاعات ▶ معرفی نمودارهای آماری و کاربرد آن ها ➤ رسم نمودارها ▶ U_C, I-MR, Xbar-S, Xbar-R ➤ ابزارهای هفت گانه کیفیت ▶ آنالیز سیستم اندازه گیری (MSA) ➤ استفاده از نمودارهای کنترلی در پایش و بهبود شاخص ها (SPC) 	دوره Minitab	۲۲
مهندس فلاحی	مرداد ۱۴۰۲	حضور	۷۲	۵۰.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ مقدمه‌ای بر شیمی فوم پلی اورتان بررسی انواع فوم از نظر فرمولاسیون و مواد افزودنی ➤ مقدمه‌ای بر دمنده‌های مختلف مورد استفاده در فوم سفت و سخت تفاوت‌ها، مزایا و معایب ➤ نحوه تفسیر برگه داده مواد، نحوه تنظیم پارامترهای دستگاه فوم تزریق پس از تغییر مواد ➤ مقدمه‌ای بر دستگاه‌های فوم تزریق فشار پایین و بالا، تفاوت‌ها و مزایا ➤ آموزش ساخت دستگاه کف ساز فشار قوی ➤ چرا یک سیستم تأمین مرکزی مناسب بسیار مهم است ➤ توضیح هدهای اختلاط با جزئیات ➤ کنترل کیفیت فوم سفت و سخت: معیارهای تست، استانداردها و ابزار ➤ معرفی راه حل های مختلف فوم سازی درب و کابینت یخچال ➤ آموزش انواع یراق آلات و ابزار مورد استفاده برای فوم کردن درب و کابینت ➤ معرفی ماده دمنده سیکلوپنتان همانطور که در فوم سفت و سخت ➤ استفاده می‌شود دستورالعمل های مختلف، مقررات ایمنی، تجهیزات و تغییرات مورد نیاز در خطوط موجود از نظر ایمنی 	آشنایی با فرآیند فومینگ	۲۳