



calendar

# Education



Phone : 099-622-206-78  
Email : makba.mailbox@gmail.com  
Website : www.makba.org  
Address : Isfahan, Ahmedabad Square,  
Soroush St., Asgareh Intersection,  
facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

## تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب آبان ماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۱	کلینیک ارزیابی بلوغ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ آشنایی با مفاهیم پایه مدیریت ارتباط با مشتری</li><li>➤ آشنایی با مدل بومی در طراحی و استقرار سیستم مدیریت ارتباط با مشتری</li><li>➤ تکمیل پرسشنامه ارزیابی بلوغ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری برای کسب و کار خود</li><li>➤ آشنایی با نحوه تحلیل آن و تدوین نقشه راه استقرار سیستم مدیریت ارتباط با مشتری</li></ul>	۳.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	آبان ۱۴۰۲	آقای مجید برقی
۲	خلق ارزش برای مشتریان	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ آشنایی با مبانی و مفاهیم حوزه خلق ارزش برای مشتری</li><li>➤ اجرای کارگاه طبقه بندی نیازهای مشتریان براساس مدل کانو</li><li>➤ آشنایی با مدل Value Proposition Canvas</li><li>➤ انجام کار گروهی در زمینه خلق ارزش براساس این مدل</li></ul>	۳.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	آبان ۱۴۰۲	آقای مجید برقی
۳	دوره SPC	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ تعریف کنترل فرآیند آماری SPC - ابزارهای هفتگانه کنترل فرآیند آماری</li><li>➤ انواع تغییرات در فرآیند - توابع توزیع احتمال</li><li>➤ نمودارهای کنترل برای مشخصه های کمی</li><li>➤ نمودارهای کنترل برای مشخصه های وصفی</li><li>➤ توانایی فرآیند CP, CPK - توانایی ماشین CMK</li><li>➤ نمودارهای کنترل ویژه</li><li>➤ مراحل استقرار و اجرای کنترل فرآیند آماری در خطوط تولید</li><li>➤ کاربرد نرم افزار MINITAB در کنترل فرآیند آماری</li></ul>	۲۴.۰۰۰.۰۰۰	۲۴	حضور	آبان ۱۴۰۲	مهندس مرضیه اعظمی



calendar

# Education



Phone : 099-622-206-78  
 Email : makba.mailbox@gmail.com  
 Website : www.makba.org  
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,  
 Soroush St., Asgareh Intersection,  
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

## تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره وری انتخاب آبان ماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۴	اقتصاد مهندسی	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ اقتصاد مهندسی چیست؟</li> <li>➤ تصمیم گیری</li> <li>➤ سرمایه گذاری</li> <li>➤ اصول پایه ای اقتصاد مهندسی</li> <li>➤ ارزش زمانی پول</li> <li>➤ نرخ بازگشت سرمایه</li> <li>➤ حداقل نرخ جذب کننده</li> <li>➤ پارامترها و شکل فرآیند مالی</li> </ul>	۱۶.۰۰۰.۰۰۰	۱۶	حضور	آبان ۱۴۰۲	دکتر حمید اسماعیلی
۵	تعیین عمر محصول و قابلیت اطمینان Reliability	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ آشنایی با شاخص‌های قابلیت اطمینان مانند <math>R(T)</math>, <math>h(T)</math>, <math>mtbf</math>, <math>mttr</math>, <math>a(T)</math>, <math>mttf</math></li> <li>➤ نحوه محاسبه و تخمین شاخص‌ها با داده‌های کامل</li> <li>➤ نحوه تخمین قابلیت اطمینان با استفاده از بلوک دیاگرام قابلیت اطمینان</li> <li>➤ تخمین طول عمر قطعات با استفاده از آزمونهای شتاب دهنده</li> <li>➤ تخمین طول عمر قطعات با استفاده از آزمون‌های تنزل کارکرد</li> <li>➤ آشنایی با تخصیص قابلیت اطمینان</li> <li>➤ ارائه الگوی بهبود قابلیت اطمینان با استفاده از <math>ffbd</math>, <math>dsm</math>, <math>fta</math>, <math>fmea</math></li> <li>➤ تحلیل داده‌های قابلیت اطمینان با استفاده از توزیع‌های آماری</li> <li>➤ کار با نرم افزارهای مختلف</li> <li>➤ تعریف و ارائه مشاوره در اجراء پروژه های عملی (WORKSHOP) مربوط به اجراء مفهوم قابلیت اطمینان در گروه های مختلف محصول</li> </ul>	۱۶.۰۰۰.۰۰۰	۱۶	حضور	آبان ۱۴۰۲	دکتر مهدی کرباسیان



calendar

# Edu cation



Phone : 099-622-206-78  
Email : makba.mailbox@gmail.com  
Website : www.makba.org  
Address : Isfahan, Ahmedabad Square,  
Soroush St., Asgareh Intersection,  
facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

## تقویم آموزشی

آبان ماه ۱۴۰۲ مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۶	حل مسئله به روش انسیتیتو کایزن	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ اصول حل مسئله و مدل کوله‌پشتی</li><li>➤ مدل D۸ و اصل ۹۰/۱۰</li><li>➤ مدل هجده ثانیه‌ای</li><li>➤ اینرسی تفکر و شش کلاه تفکر</li><li>➤ انواع سبک‌های تصمیم‌گیری</li><li>➤ تله‌های تصمیم‌گیری</li><li>➤ شاخص‌های هشت‌گانه ارزیابی راه‌حل</li><li>➤ پرسش و پاسخ در زمینه آموزش حل مسئله و تصمیم‌گیری</li></ul>	۵.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	آبان ۱۴۰۲	مهندس پژمان صنعتی ایرانی
۷	تفکر مبتنی بر ریسک و فرصت ISO 31000:2015	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ آشنایی با رویکرد شناسایی ریسک‌ها و فرصت‌های سازمان</li><li>➤ شناسایی منبع رویداد</li><li>➤ شناسایی منبع ریسک</li><li>➤ شناسایی علل بروز رویداد</li><li>➤ شناسایی اثرات ریسک</li><li>➤ نحوه ارزیابی ریسک</li><li>➤ پرداخت به درمان ریسک</li><li>➤ پرداختن به ریسک و فرصت</li></ul>	۱۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۶	حضور	آبان ۱۴۰۲	مهندس علیرضا احمدی اکرام



calendar

# Education



Phone : 099-622-206-78

Email : makba.mailbox@gmail.com

Website : www.makba.org

Address : Isfahan, Ahmedabad Square,

Soroush St., Asgareh Intersection,

facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

## تقویم آموزشی

**آبان ماه ۱۴۰۲ مؤسسه کیفیت و بهره وری انتخاب**

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
خانم کوثر توکلی	آبان ۱۴۰۲	حضور	۸	۵.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مقدمه و معرفی استاندارد ۱۷۰۲۵</li> <li>➤ سیستم مدیریت آزمایشگاه</li> <li>➤ الزامات فرایندی</li> <li>➤ عدم قطعیت ها و گزارشات</li> <li>➤ الزامات سیستم مدیریت</li> <li>➤ راهنمای استفاده از استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵</li> <li>➤ جمع بندی</li> </ul>	آموزش استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاهی	۸
مهندس علیرضا احمدیان	آبان ۱۴۰۲	حضور	۸	۵.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ آشنایی با تعریف مشتری</li> <li>➤ اهمیت شکایت مشتریان و تأثیر آن</li> <li>➤ تعریف اصطلاحات و تعاریف کاربردی استاندارد شکایات</li> <li>➤ اصول راهنما ارائه شده توسط استاندارد</li> <li>➤ وظایف پرسنل مختلف سازمان در ارتباط با مشتریان</li> <li>➤ الزامات اجرایی استاندارد مطابق ۸ بند ایزو ۱۰۰۰۲</li> <li>➤ آموزش نحوه مستندسازی و اجرای استاندارد ایزو ۱۰۰۰۲ در سازمان</li> </ul>	ایزو ۱۰۰۰۲ و ایزو ۱۰۰۰۴	۹