

calendar

Edu cation



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29



تقویم آموزشی

مهرماه ۱۴۰۲ موسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
دکتر نادر وهاب آقایی	مهر ۱۴۰۲	حضور	۱۶	۱۲.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ اهمیت خدمات در کسب و کار ➤ بازتعریف خدمات، مشتریان، نیازمشتریان ➤ اجزای خدمات مشتریان: فرآیندهای پیش از فروش، در حین فروش و پس از فروش ➤ بازتعریف تعاریف بازاریابی، فروش و خدمات پس از فروش ➤ توافق نامه خدمات و شناخت حقوق مشتریان، SLA خدمات فروش ➤ کیفیت خدمات و کیفیت محصول خوب و بد ➤ رضایتمندی مشتریان در مقابل سود سازمان ➤ تکنیک های شناسایی نیازهای مشتریان ➤ تیپ بندی مشتریان و اهمیت هر کدام ➤ شش مرحله فروش ➤ روش های حرفه ای بودن در رفتار و منش و آداب اجتماعی در ارائه خدمت به مشتری ➤ چهار تکنیک وفادارسازی مشتریان ➤ مدیریت رفتار با مشتری ناراضی و شاکی ➤ تحلیل رفتار مصرف کننده 	مدیریت رفتار با مشتری	۱
دکتر صابررضا بهرامی	مهر ۱۴۰۲	حضور	۲۴-۱۶	۱۵.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ تعاریف و مفاهیم اولیه کیفیت ➤ شناسایی نقاط بهبود ➤ معرفی ابزارهای ۷گانه کنترل کیفیت ➤ بهبود فرآیند ➤ روش های کاهش ضایعات ➤ کاربرد Minitab 	7 Quality tools	۲



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29



تقویم آموزشی

مهرماه ۱۴۰۲ موسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب

مدرس	اربخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
مهندس پژمان صنعتی ایرانی	مهر ۱۴۰۲	حضور	۸	۱۰.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ تعریف و نحوه تعیین حوزه های پایلوت کایزن ➤ کایزن و اصول آن، کایزن و ناب ➤ شناسایی و از بین بردن اتلافها ➤ مدیریت دیداری در سازمان (visual management) ➤ اصول و نقش رهبری سازمان ➤ تغییر رفتار و فرهنگ در گمبا ➤ نحوه تعیین جریان ارزش جهت استقرار در سازمان ➤ نحوه استاندارد سازی فرآیندها و حوزه های کاری ➤ ساماندهی فضا های کاری براساس 5S و KCM ➤ نحوه جمع آوری داده ها در راستای تحلیل زنجیره ارزش در حوزه های کاری ➤ روش های حل مسئله براساس مدل انستیتو کایزن و اجراء پروژه عملی 	ارتقاء بهره وری با رویکرد کایزن	۳
مهندس صابر صانعی	مهر ۱۴۰۲	حضور	۸	۵.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ معرفی تکنیک FMEA و ضرورت استفاده از آن ➤ انواع FMEA و هدف از انجام FMEA و شروع انجام FMEA ➤ درک و تحلیل نیاز ➤ اطلاعات شناسنامه ای فرم PFMEA ➤ اسکت اصلی تجزیه و تحلیل ➤ اقدام اصلاحی ➤ روش کنترل و صحه گذاری فرم های PFMEA ➤ استفاده از نتایج حاصله از PFMEA در جهت رفع مشکلات کیفی قطعات ➤ ارتباط بین PFMEA و مدارک فنی قطعات و فرآیندها ➤ استفاده از تکنیک های مختلف جهت ریشه یابی علل خرابی در فرآیندها ➤ استفاده از نتایج PFMEA جهت خطاناپذیرسازی و اصلاح فرآیندها 	دوره PFMEA	۴

calendar

Edu cation



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مهرماه ۱۴۰۲ موسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۵	مدیریت جریان ارزش VSM	<ul style="list-style-type: none"> ➤ معنا و مفهوم جریان ارزش چیست ➤ بخش اول: آنالیز جریان ارزش خارج سازمان ➤ بخش دوم: آنالیز جریان ارزش داخل سازمان 	۵.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	مهر ۱۴۰۲	مهندس پژمان صنعتی ایرانی
۶	تشریح الزامات استاندارد سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای ISO 45001: 2018	<ul style="list-style-type: none"> ➤ الزامات سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای ➤ شناسایی خطر، ارزیابی ریسک و تعیین کنترل ها ➤ منابع، وظایف، مسئولیت، پاسخگویی و اختیار ➤ ارتباطات، مشارکت، مشاوره ➤ کنترل عملیات ➤ آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری ➤ اندازه گیری و پایش عملکرد ➤ پایش، اندازه گیری، تحلیل و ارزیابی عملکرد ➤ رویداد، عدم انطباق و اقدام اصلاحی 	۱۶.۰۰۰.۰۰۰	۱۶	حضور	مهر ۱۴۰۲	مهندس علیرضا احمدی اکرام