

calendar

Educational



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب آذرماه ۱۴۰۲

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
آقای مجید برقی	آذر ۱۴۰۲	حضور	۴	۳.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ آشنایی با متدلوژی های طراحی برنامه وفادارسازی مشتریان شامل روش های مبتنی بر تخفیف، اعتبار، سطح بندی، کسب و خرج امتیاز و ... ➤ انجام کار گروهی در طراحی برنامه وفادارسازی مشتریان ➤ معرفی استراتژی های مدیریت باشگاه مشتریان ➤ آشنایی با مدل RFM و بازاریابی برگشتی 	طراحی برنامه وفادارسازی مشتریان	۱
آقای مجید برقی	آذر ۱۴۰۲	حضور	۴	۳.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ آشنایی با متدلوژی ها و مفاهیم مدیریت تجربه مشتری ➤ آشنایی با پرسونای مشتریان ➤ اجرای کارگاه طراحی نقشه سفر مشتری (Customer Journey Mapping) ➤ آشنایی با مراحل بهبود تجربه ➤ معرفی نمونه های موفق داخلی و خارجی در ایجاد تجربه متفاوت برای مشتریان 	طراحی تجربه مشتریان	۲

calendar

Educational



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب آذرماه ۱۴۰۲

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
دکتر مهدی کرباسیان	آذر ۱۴۰۲	حضور	۱۸	۲۰.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ قدم های بر طراحی آزمایش ها ➤ طراحی آزمایش ها چیست؟ ➤ اهداف طراحی آزمایش ها ➤ آشنایی با مفاهیم پایه ➤ چگونه طراحی آزمایش ها را اجرا کنیم؟ ➤ تشریح مراحل اجرای طراحی آزمایش ها به همراه یک مثال ➤ موانع اجرای طراحی آزمایش ها ➤ تکنیک های آماری رگرسیون و آنالیز واریانس ➤ طراحی آزمایش ها با روش تک عاملی؛ ➤ طراحی آزمایش ها با روش چند عاملی ➤ معرفی نرم افزارهای مورد استفاده در طراحی آزمایش ها ➤ طراحی آزمایش ها با نرم افزار Minitab ➤ طراحی آزمایش ها با روش چند عاملی 	دوره آموزشی DOE	۳

calendar

Educational



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب آذرماه ۱۴۰۲

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
مهندس فلاحی	آذر ۱۴۰۲	حضور	۷۲	۵۰.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ مقدمه‌ای بر شیمی فوم پلی اورتان بررسی انواع فوم از نظر فرمولاسیون و مواد افزودنی ➤ مقدمه‌ای بر دمنده‌های مختلف مورد استفاده در فوم سفت و سخت، تفاوت‌ها، مزایا و معایب ➤ نحوه تفسیر برگه داده مواد، نحوه تنظیم پارامترهای دستگاه فوم تزریق پس از تغییر مواد ➤ مقدمه‌ای بر دستگاه‌های فوم تزریق فشار پایین و بالا، تفاوت‌ها و مزایا ➤ آموزش ساخت دستگاه کف ساز فشار قوی ➤ چرا یک سیستم تأمین مرکزی مناسب بسیار مهم است ➤ توضیح هدهای اختلاط با جزئیات ➤ کنترل کیفیت فوم سفت و سخت: معیارهای تست، استانداردها و ابزار ➤ معرفی راه حل های مختلف فوم سازی درب و کابینت یخچال ➤ آموزش انواع یراق آلات و ابزار مورد استفاده برای فوم کردن درب و کابینت ➤ معرفی ماده دمنده سیکلوپنتان همانطور که در فوم سفت و سخت استفاده می‌شود دستورالعمل های مختلف، مقررات ایمنی، تجهیزات و تغییرات مورد نیاز در خطوط موجود از نظر ایمنی 	آشنایی با فرآیند فومینگ	۴

calendar

Education



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب آذرماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۵	حل مسئله به روش 8D	<ul style="list-style-type: none"> ➤ گام اول: شناسایی مشکل ➤ گام دوم: گردآوری داده ها و اطلاعات ➤ گام سوم: تجزیه و تحلیل داده ها و تفسیر اطلاعات ➤ گام چهارم: یافتن راه حل ها ➤ گام پنجم: توافق و انتخاب بهترین راه حل ➤ گام ششم: تعریف اقدام های لازم برای اجرای راه حل ➤ گام هفتم: نظارت و ارزیابی ➤ گام هشتم: برنامه ریزی بهبود 	۵.۰۰۰.۰۰۰	۸	حضور	آذر ۱۴۰۲	مهندس علیرضا احمدیان
۶	تغییرپذیری با رویکرد کایزن	<ul style="list-style-type: none"> ➤ مقدمه ➤ آشنایی با تغییرپذیری ➤ تغییرپذیری با رویکرد کایزن ➤ دستاوردهای تغییرپذیری ➤ نمونه موردی 	۳.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	آذر ۱۴۰۲	مهندس پژمان صنعتی ایرانی

calendar

Educaation



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب آذرماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۷	آموزش آدیت محصول به روش SQFE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ تعاریف - اهداف و جایگاه ممیزی محصول ➤ روش نظارت بر کیفیت توسط تامین کننده ➤ نحوه انتخاب مشخصه‌ها ➤ تعیین میزان نمونه برداری ➤ مراجع انتخاب مشخصه‌های کیفی ➤ قواعد درجه‌بندی نقص‌ها ➤ پنج شاخص اندازه‌گیری کیفیت (DUM / NNQ / CAQ / NAQ / NQL) ➤ روش ثبت و تکمیل فرم SQFE ➤ تحلیل نتایج - اقدام و گزارش‌دهی 	۷.۵۰۰.۰۰۰	۱۲	حضور	آذر ۱۴۰۲	مهندس علیرضا حسینی
۸	نظام آراستگی (5S)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ سازمان دهی ➤ نظم و ترتیب ➤ پاکیزه سازی ➤ استانداردسازی ➤ حفظ و نگهداری / پایداری ➤ کاهش هزینه های مقدماتی ➤ کارآمدسازی محیط کار ➤ ایمن سازی محیط کار 	۵.۰۰۰.۰۰۰	۸	حضور	آذر ۱۴۰۲	مهندس پژمان صنعتی ایرانی

calendar

Educaation



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب آذرماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۹	آموزش WPS – PQR و WQT (دستورالعمل جوشکاری، الزامات ثبت و تایید/عدم تایید آن - تست های DT بر روی قطعه کار و آشنایی با روش های تست جوشکار مطابق با استاندارد ASME SEC IX)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ آموزش جوش و طرح های اتصال تیوب، لوله ها و ورق ها ➤ آموزش متریاالها مطابق استاندارد ASME SEC II ➤ آموزش WPS ➤ آموزش PQR و الزامات تست از جوشکاران ➤ برگزاری Workshop تدوین WPS&PQR در محل کار در پلنت های مهیا مان، حایر تهران، حایر آسا 	۲۵.۰۰۰.۰۰۰	۳۲ ساعت	حضورى	آذر ۱۴۰۲	مهندس مهدى قادر
۱۰	مدیریت فرآیند کسب و کار BPMN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ مدیریت فرآیندها ➤ شناسایی فرآیندها (معماری فرآیند) ➤ مدلسازی فرآیند ➤ سیستم مدیریت فرآیند (BPMS) ➤ تحلیل و بهبود فرآیندها 	۸۰.۰۰۰.۰۰۰	۴۸	حضورى	آذر ۱۴۰۲	مهندس محمد رضانى



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehديه Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب آذرماه ۱۴۰۲

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
مهندس حسین هادی	آذر ۱۴۰۲	حضور	۴۰	۳۰.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ مرتب سازی و فیلترهای پیشرفته داده‌ها - تابع IF بصورت تو در تو ➤ ترکیب و حالات چند شرطی توابع - فرمول نویسی و توابع آرایه ای ➤ اعتبار سنجی داده‌ها هنگام ورود در سلول‌ها Data Validation ➤ فرمول نویسی در قالب‌بندی شرطی داده‌ها Conditional Formatting ➤ روش استفاده از Pivot table در گزارش‌گیری ➤ چگونگی ایجاد فیلد محاسباتی در Excel (Calculated Filed) ➤ روش استفاده از Pivot chart و کلیات تنظیمات چارت‌ها - ایجاد نمودارهای پویا ➤ آموزش ابزار Text to Columns تبدیل متن به ستون‌های داده‌ای ➤ حذف داده‌های تکراری Remove Duplicate ➤ ابزار Consolidate برای ادغام کردن داده‌های همسان (هم شکل و هم ساختار) به منظور خلاصه سازی و گزارش نتایج کلیه داده‌ها ➤ ابزارهای What-if Analysis برای تجزیه و تحلیل، پیش بینی و حل مسائل (Scenario Manager, Goal Seek, Data Table, Solver) ➤ گروه‌بندی و خلاصه سازی داده‌ها با ابزارهای گروه Outline ➤ استفاده از ابزارهای داینامیک سازی (Button, Combo Box, Check Box, Spin Button, List Box, Option Button و...) ➤ انجام کارهای تکراری از طریق ایجاد Macro و ایجاد کردن دکمه و اختصاص ماکرو به آن ➤ کلیدهایی میانبر جهت افزایش سرعت کار و صرفه جویی در زمان و تنظیمات کاربردی 	Excel پیشرفته	۱۱

calendar

Educaation



Phone : 099-622-206-78
 Email : makba.mailbox@gmail.com
 Website : www.makba.org
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,
 Soroush St., Asgareh Intersection,
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب آذرماه ۱۴۰۲

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
مهندس مرضیه اعظمی	آذر ۱۴۰۲	حضور	۸	۵.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> ➤ شروع کار با نرم افزار Minitab - معرفی نرم افزار ➤ آشنایی با پنجره های Data, Session, File و calc ➤ مقیاس های اندازه گیری و انواع داده های تولید شده ➤ فایل داده و فایل پروژه ➤ ذخیره سازی اطلاعات ➤ معرفی نمودارهای آماری و کاربرد آن ها ➤ رسم نمودارها ➤ U-C, I-MR, Xbar-S, Xbar-R ➤ ابزارهای هفت گانه کیفیت ➤ آنالیز سیستم اندازه گیری (MSA) ➤ استفاده از نمودارهای کنترلی در پایش و بهبود شاخص ها (SPC) 	دوره Minitab	۱۲