



calendar

# Education



Phone : 099-622-206-78  
 Email : makba.mailbox@gmail.com  
 Website : www.makba.org  
 Address : Isfahan, Ahmedabad Square,  
 Soroush St., Asgareh Intersection,  
 facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

## تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره وری انتخاب اسفندماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۱	تغییر رفتار و فرهنگ در گمبا	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مقدمه‌ای بر Kamishibai</li> <li>➤ تابلو ممیزی Kamishibai</li> <li>➤ ارتباط بین ممیزین و مدیران</li> <li>➤ راه اندازی Kamishibai</li> <li>➤ مثال‌ها از Kamishibai</li> <li>➤ Gemba Walk</li> <li>➤ مدیریت نتایج</li> <li>➤ مثال‌هایی از Gemba Walk</li> <li>➤ Case Study / Game</li> <li>➤ پرسش و پاسخ</li> </ul>	۳.۰۰۰.۰۰۰	۴	حضور	اسفند ۱۴۰۲	مهندس پژمان صنعتی ایرانی
۲	کار گروهی Team Board & Visual Work	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مقدمه ای بر مدیریت دیداری</li> <li>➤ تیم‌های گمبا</li> <li>➤ تابلوهای تیمی</li> <li>➤ تاثیر افراد در جلسات روزانه</li> <li>➤ تاثیر کارایی و عملکرد</li> <li>➤ بهبود چرخه PDCA</li> <li>➤ برنامه کاری Visual</li> <li>➤ عملکرد تابلوهای گمبا</li> <li>➤ Game / Case Study</li> <li>➤ پرسش و پاسخ</li> </ul>	۶.۰۰۰.۰۰۰	۸	حضور	اسفند ۱۴۰۲	مهندس پژمان صنعتی ایرانی



مکبا  
مؤسسه کیفیت  
و بهره‌وری انتخاب  
MAKBA

calendar

# Education



Phone : 099-622-206-78  
Email : makba.mailbox@gmail.com  
Website : www.makba.org  
Address : Isfahan, Ahmedabad Square,  
Soroush St., Asgareh Intersection,  
facing Mehديه Isfahan, Alley 29

## تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب اسفندماه ۱۴۰۲

مدرس	تاریخ برگزاری	نحوه برگزاری	مدت دوره (ساعت)	قیمت (ریال)	محتوا دوره آموزشی	نام دوره آموزشی	ردیف
مهندس علیرضا احمدیان	اسفند ۱۴۰۲	حضور	۸	۵.۰۰۰.۰۰۰	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ گام اول: شناسایی مشکل</li> <li>➤ گام دوم: گردآوری داده‌ها و اطلاعات</li> <li>➤ گام سوم: تجزیه و تحلیل داده‌ها و تفسیر اطلاعات</li> <li>➤ گام چهارم: یافتن راه‌حل‌ها</li> <li>➤ گام پنجم: توافق و انتخاب بهترین راه‌حل</li> <li>➤ گام ششم: تعریف اقدام‌های لازم برای اجرای راه‌حل</li> <li>➤ گام هفتم: نظارت و ارزیابی</li> <li>➤ گام هشتم: برنامه‌ریزی بهبود</li> </ul>	حل مسئله به روش 8D	۳



مکبا  
مؤسسه کیفیت  
و بهره‌وری انتخاب  
MAKBA

calendar

# Education



Phone : 099-622-206-78  
Email : makba.mailbox@gmail.com  
Website : www.makba.org  
Address : Isfahan, Ahmedabad Square,  
Soroush St., Asgareh Intersection,  
facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

## تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب اسفندماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۴	آموزش اصول 5S	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مقدمه ای بر 5S</li> <li>➤ فاز اول : ساماندهی</li> <li>➤ فاز دوم: مرتب کردن</li> <li>➤ فاز سوم : نظافت</li> <li>➤ فاز چهارم: استانداردسازی</li> <li>➤ فاز پنجم: فرهنگ سازی</li> <li>➤ نمونه‌های 5S</li> <li>➤ سیستم Kanban</li> <li>➤ استانداردهای بایگانی</li> <li>➤ 5S در محیط اداری</li> <li>➤ 5S Game</li> <li>➤ پرسش و پاسخ</li> </ul>	۵.۰۰۰.۰۰۰	۸	حضور	اسفند ۱۴۰۲	مهندس پژمان صنعتی ایرانی

calendar

# Education



مکبا  
مؤسسه کیفیت  
و بهره‌وری انتخاب  
MAKBA



Phone : 099-622-206-78  
Email : makba.mailbox@gmail.com  
Website : www.makba.org  
Address : Isfahan, Ahmedabad Square,  
Soroush St., Asgareh Intersection,  
facing Mehdieh Isfahan, Alley 29

## تقویم آموزشی

مؤسسه کیفیت و بهره‌وری انتخاب اسفندماه ۱۴۰۲

ردیف	نام دوره آموزشی	محتوا دوره آموزشی	قیمت (ریال)	مدت دوره (ساعت)	نحوه برگزاری	تاریخ برگزاری	مدرس
۵	تصحیح و صحه گذاری نتایج	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مروری بر الزامات استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ در ارتباط با تصدیق و صحه گذاری</li> <li>➤ آشنایی با مفاهیم پایه</li> <li>➤ آشنایی با اصطلاحات تصدیق و صحه گذاری</li> <li>➤ آشنایی با تکنیک های تصدیق و صحه گذاری و حل مثال</li> </ul>	۵.۰۰۰.۰۰۰	۶	حضورى	اسفند ۱۴۰۲	مهندس کوثر توکلی
۶	ایزو ۱۰۰۰۲ و ایزو ۱۰۰۰۴	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ آشنایی با تعریف مشتری</li> <li>➤ اهمیت شکایت مشتریان و تأثیر آن</li> <li>➤ تعریف اصطلاحات و تعاریف کاربردی استاندارد شکایات</li> <li>➤ اصول راهنما ارائه شده توسط استاندارد</li> <li>➤ وظایف پرسنل مختلف سازمان در ارتباط با مشتریان</li> <li>➤ الزامات اجرایی استاندارد مطابق ۸ بند ایزو ۱۰۰۰۲</li> <li>➤ آموزش نحوه مستندسازی و اجرای استاندارد ایزو ۱۰۰۰۲ در سازمان</li> </ul>	۵.۰۰۰.۰۰۰	۸	حضورى	اسفند ۱۴۰۲	مهندس علیرضا احمدیان